

مرشد نظام الرعاية الصحية

لمساعدتك في الوصول إلى الرعاية الصحية

من يمكنه التواصل مع المُرشد؟

يمكنك التواصل مع مُرشد إذا كنت من مجتمع متعدّد الثقافات - أي لاجئ أو طالب لجوء أو مهاجر - وتواجه أيّاً من التحديات التالية:

- تجد صعوبة في الوصول إلى الرعاية الصحية بسبب حواجز لغوية أو ثقافية أو غيرها
- لديك احتياجات صحية معقّدة أو مستمرة
- لديك مستوى ضعيف في اللغة الإنجليزية
- لقد وصلت حديثاً إلى أستراليا
- تسكن في مناطق ريفية

من هو مُرشد نظام الرعاية الصحية؟

إنّ مُرشد نظام الرعاية الصحية هو شخص يساعدك في الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية التي تحتاج إليها. فهو يساعدك على تجاوز العقبات التي تعيق حصولك على الرعاية الصحية مما يُسهّل عليك الحصول على الرعاية التي تحتاج إليها بطريقة تحترم ثقافتك.

غالباً ما يكون هؤلاء المُرشّدون من المهاجرين أو اللاجئين، ويجيد بعضهم لغات أخرى. إنّ هذه الخدمة مجانية، فهي تُموّل من قبل شبكة مري للرعاية الصحية الأولية (Murray PHN).

كيف تعمل هذه الخدمة؟

التواصل مع الخدمة: يمكنك طلب المساعدة بنفسك، أو يمكن لمقدم الرعاية الصحية أو الطبيب أو إحدى الجهات المحلية أو أي شخص تعرفه أن يحيلك إلى الخدمة.

الالتقاء بالمُرشد: يمكن للمُرشد أن يلتقي بك في مكان مناسب لك، وسيطرح عليك بعض الأسئلة لفهم احتياجاتك الصحية.

الحصول على الدعم: سيحاول المُرشد مساعدتك في العثور على خدمات صحية ومساعدتك في ملء النماذج وتحديد مواعيد طبية وتزويدك بمعلومات صحية.

ملاحظة: إنّ المُرشد ليس بطبيب، فهو لا يقدّم نصائح طبية أو علاجات بل يساعدك في البحث عن أنواع الخدمات والدعم المناسبة لك، ولكنه لا يعالج الحالات الصحية.

ما نوع المساعدة التي يمكن أن يقدّمها المُرشد؟

يمكن للمُرشد أن يُقدّم لك الخدمات التالية:

- يربطك بخدمات صحية تلبّي احتياجاتك
- يساعدك في حجز المواعيد الطبية والذهاب إليها
- يساعدك في ملء النماذج
- يقدّم لك معلومات صحية مترجمة
- يوفّلك بخدمات أخرى
- يساعدك في تلبية احتياجاتك اليومية التي تؤثر على صحتك وقدرتك في الحصول على الرعاية



خدمات مُرشد نظام الرعاية الصحية في منطقتك

 Bendigo Community Health Services (خدمات بنديغو للصحة المجتمعية) 171 Hargreaves Street, Bendigo VIC رقم الهاتف: 03 5406 1200 البريد الإلكتروني: bchs@bchs.com.au	بنديغو (Bendigo)
 Primary Care Connect (الوصول إلى الرعاية الأولية) 399 Wyndham Street, Shepparton VIC رقم الهاتف: 03 5823 3200 البريد الإلكتروني: intake@primarycareconnect.com.au	شيبيرتن (Shepparton)
 RDHS Robinvale District Health Services (خدمات الصحة في منطقة روبينفيل) 128 Latje Road, Robinvale VIC رقم الهاتف: 03 5051 8160 البريد الإلكتروني: primarycare@rdhs.com.au	روبينفيل (Robinvale)

للمزيد من التفاصيل يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني: [/murrayphn.org.au/community/multicultural-health](http://murrayphn.org.au/community/multicultural-health)



معلومات مهمة

- يعود الأمر لك إذا كنت ترغب في مقابلة المُرشد.
- إنّ خدمات إرشاد النظام الصحي مجانية.

إذا كان لديك أي أسئلة، راسل Murray PHN على البريد الإلكتروني: multicultural@murrayphn.org.au

هل تحتاج إلى مترجم شفهي؟

"يرجى إبلاغ مزود الخدمة إذا كنت بحاجة إلى مترجم شفهي.

اتّصل بخدمة الترجمة الخطية والترجمة الشفهية على الرقم 131 450 واطلب مترجماً.

