

کمک کردن به شما با مراقبت صحت تان

چی کسی می تواند با یک هدایتگر به تماس شود؟

اگر شما از یک جامعه چند فرهنگی - مانند یک پناهنده، پناهجو، یا مهاجر دیگر - هستید و با هر یک از چالش های زیر روبرو هستید می توانید با یک هدایتگر تماس بگیرید:

- دسترسی به مراقبت های صحت را به دلیل موانع زبانی، فرهنگی یا سایر موانع دشوار می یابید
- نیازهای صحت پیچیده یا مداوم دارید
- سطح مهارت زبان انگلیسی تان پایین است
- به استرالیا تازه آمده اید
- در مناطق روستایی زندگی میکنید

هدایتگرهای سیستم صحت چیست؟

یک هدایتگر عبارت از کسی هست که به شما در دسترسی به خدمات صحت مورد نیاز تان کمک میکند. آنها به شما کمک میکنند تا بر موانع بدست آوردن مراقبت های صحت غلبه کنید و این را برای شما آسان میسازد تا مراقبت مورد نیاز تان را به یک طریقه که به کلتور شما احترام میگذارد بدست بیاورید.

هدایتگران معمولاً از پیشینه های مهاجر یا پناهنده هستند و بعضی ها به زبان های دیگر صحبت میکنند. این خدمت رایگان است توسط Murray PHN تمویل مالی میشود.

نحوه کار آن چگونه است؟

با خدمات وصل شوید: شما میتوانید خود تان کمک بخواهید یا ارائه کننده مراقبت های صحت، داکتر، یک سازمان محلی یا کسی که میشناسید میتواند شما را ارجاع دهد.

با یک هدایتگر ملاقات کنید: یک هدایتگر میتواند با شما در یک مکان که برای شما آسان است ملاقات کند. آنها از شما سوالاتی خواهند پرسید تا نیازهای صحتی شما را بدانند.

حمایت بدست آورید: این هدایتگر تلاش خواهد کرد تا به شما در یافتن خدمات صحتی کمک کند، به شما در خانه پری کردن فرمه ها کمک کند، ملاقات های طبی را تعیین کنید و معلومات صحتی را به شما بدهد.

توجه: هدایتگرها داکتر نیستند. آنها مشاوره یا معالجه طبی ارائه نمیدهند. آنها به شما در یافتن خدمات و حمایت مناسب کمک میکنند مگر تکالیف صحتی را معالجه نمیکند.

یک هدایتگر چه کمکی میتواند فراهم سازد؟

یک هدایتگر می تواند:

- شما را با خدمات صحتی که می توانید نیازمندی های تان را برآورده کند وصل کند
- به شما کمک کند وعده ملاقات بگیرید و در آن شرکت کنید
- در پر کردن فرمه ها به شما کمک کند
- معلومات ترجمه شده صحتی را ارائه دهد
- شما را با سایر خدمات وصل کند
- با نیازمندی های روزمره که بر صحت و دسترسی به مراقبت تان تاثیر میکند کمک کند



هدایتگر سیستم صحتی در منطقه شما خدمات دارد

 Bendigo Community Health Services	خدمات صحتی اجتماعی بندیکو 171 Hargreaves Street, Bendigo VIC تلیفون: 0354061200 ایمیل: bchs@bchs.com.au	بندیکو
 Primary Care Connect	Primary Care Connect 399 Wyndham Street, Shepparton VIC تلیفون: 0358233200 ایمیل: intake@primarycareconnect.com.au	شپرتون
 RDHS Robinvale District Health Services	خدمات صحتی ساحوی روبینوال 128 Latje Road, Robinvale VIC تلیفون: 0350518160 ایمیل: primarycare@rdhs.com.au	Robinvale

برای کسب معلومات بیشتر، از نشانی زیر بازدید کنید: [/murrayphn.org.au/community/multicultural-health](http://murrayphn.org.au/community/multicultural-health)



معلومات مهم

- دیدن یک هدایتگر به انتخاب خودتان است.
- دیدن یک هدایتگر کدام مصرفی ندارد.

اگر کدام سوال دارید، به Murray PHN ایمیل کنید: multicultural@murrayphn.org.au

آیا به یک ترجمان نیاز دارید؟

اگر به ترجمان نیاز دارید لطفاً به ارائه کننده خدمات بگویید.

با شماره 131450 (خدمات ترجمه کتبی و شفاهی) تماس بگیرید و یک ترجمان بخواهید.

