स्वास्थ्य प्रणाली पथप्रदर्शकहरू (Health System Navigators)

तपाईंको स्वास्थ्य सेवामा सहयोग

phn MURRAY
An Australian Government Initiative

स्वास्थ्य प्रणाली पथप्रदर्शक (Health System Navigator) के हो?

पथप्रदर्शक (नेभिगेटर) तपाईंलाई आवश्यक स्वास्थ्य सेवाहरू पहुँच गर्न मद्दत गर्ने व्यक्ति हुन् । तिनीहरूले तपाईंलाई आवश्यक पर्ने हेरचाह तपाईंको संस्कृतिको सम्मानका प्राप्त गर्न सहज बनाउँदै तपाईंलाई स्वास्थ्य सेवा प्राप्तगर्ने क्रममा आउने अवरोधहरू पारगर्न मद्दत गर्छन्।

पथप्रदर्शकहरू सामान्यतया आप्रवासी वा शरणार्थी पृष्ठभूमिका हुन्छन्, र कोही अन्य भाषाहरू बोल्छन् । यो सेवा नि:शुल्क छ र Murray PHN द्वारा वित्त पोषित छ ।

यो कसरी सञ्चालन हुन्छ?

सेवामा जोडिनुहोस्: सेवाको माग तपाई आफैंले गर्न सक्नुहुन्छ वा तपाईंको स्वास्थ्य सेवा प्रदायक, डाक्टर, स्थानीय संगठन वा तपाईंले चिनेको व्यक्तिले तपाईंलाई सिफारिस गर्न सक्नुहुन्छ ।

पथप्रदर्शकलाई (नेभिगेटरलाई) भेट्नुहोस्: नेभिगेटरले तपाईंलाई पायकपर्ने ठाउँमा भेट्न सक्छ । तिनीहरूले तपाईंको स्वास्थ्य आवश्यकताहरू बुझ्नको लागि तपाईंलाई प्रश्नहरू सोध्नेछन् ।

सहायता प्राप्त गर्नुहोस्: पथप्रदर्शकले (नेभिगेटरले) तपाईंलाई स्वास्थ्य सेवाहरू फेला पार्न, फारमहरू भर्न, चिकित्सकीय भेट तय गर्न र तपाईंलाई स्वास्थ्य जानकारी दिन मद्दत गर्ने प्रयास गर्नेछ ।

नोट: नेभिगेटरहरू डाक्टर होइनन् । तिनीहरूले चिकित्सा सल्लाह वा उपचार प्रदान गर्दैनन् । तिनीहरूले तपाईंलाई सही सेवाहरू र सहायता खोज्न मद्दत गर्छन् तर स्वास्थ्य अवस्थाहरूको उपचार गर्दैनन् ।

नेभिगेटरले के मद्दत प्रदान गर्नसक्छ?

नेभिगेटरले:

- तपाईंलाई तपाईंको आवश्यकताहरू पूरा गर्ने स्वास्थ्य सेवाहरूसँग जोडिदिनसक्छ
- तपाईंलाई चिकित्सकीय भेट तय गर्न मद्दत गर्न र त्यसमा उपस्थित हुनसक्छ
- फारामहरू भर्न सहयोग गर्नसक्छ
- अनुवादित स्वास्थ्य जानकारी प्रदान गर्नसक्छ
- तपाईंलाई अन्य सेवाहरूसँग जोडिदिनसक्छ
- तपाईंको स्वास्थ्य र हेरचाहको पहुँचलाई असर गर्ने दैनिक आवश्यकताहरूमा तपाईंलाई मद्दत गर्नसक्छ

नेभिगेटरलाई कसले सम्पर्क गर्नसक्छ?

यदि तपाई शरणार्थी, शरण खोज्ने, वा अन्य आप्रवासी जस्ता बहुसांस्कृतिक समुदायबाट हुनुहुन्छ र निम्न कुनै पनि चुनौतीहरूको सामना गर्नुहुन्छ भने तपाईं नेभिगेटरलाई सम्पर्क गर्नसक्नुहुन्छ:

- भाषिक, सांस्कृतिक वा अन्य अवरोधहरूका कारण स्वास्थ्य सेवा पहुँच गर्न गाह्रो भएको छ
- जटिल वा निरन्तर स्वास्थ्य आवश्यकताहरू छन्
- न्यून अंग्रेजी भाषा छ
- अष्ट्रेलियामा नयाँ हुनुहुन्छ
- ग्रामीण क्षेत्रमा बस्नुहुन्छ

तपाईंको क्षेत्रमा उपलब्ध स्वास्थ्य प्रणाली नेभिगेटर सेवाहरू

बेन्डिगो (Bendigo)	**Bendigo सामुदायिक स्वास्थ्य सेवा** 171 Hargreaves Street, Bendigo VIC फोन: 03 5406 1200 इमेल: bchs@bchs.com.au
शेपार्टन (Shepparton)	**Primary Care Connect** 399 Wyndham Street, Shepparton VIC फोन: 03 5823 3200 इमेल: intake@primarycareconnect.com.au
रोबिनभेल (Robinvale)	**Robinvale डिस्ट्रिक्ट स्वास्थ्य सेवाहरू** 128 Latje Road, Robinvale VIC फोन: 03 5051 8160 इमेल: primarycare@rdhs.com.au

थप विवरणहरूको लागि यहाँ जानुहोस्: murrayphn.org.au/community/multicultural-health/

महत्त्वपूर्ण जानकारी

- यदि तपाई पथप्रदर्शक (नेभिगेटर) लाई भेट्न चाहनुहुन्छ भने यो तपाईंको छनौट हो ।
- नेभिगेटरलाई भेट्न कुनै शुल्क लाग्दैन ।

यदि तपाईंसँग कुनै प्रश्नहरू छन् भने Murray PHN लाई इमेल गर्नुहोस्: multicultural@murrayphn.org.au

के तपाईंलाई दोभाषे चाहिन्छ?

यदि तपाईंलाई दोभाषे चाहिन्छ भने कृपया सेवा प्रदायकलाई भन्नुहोस् ।

131 450 (अनुवाद र दोभाषे सेवा) मा फोन गर्नुहोस् र दोभाषे माग्नुहोस् ।