

Người Hướng dẫn Hệ thống Y tế (Health System Navigators)

Giúp quý vị chăm sóc sức khỏe

Người Hướng dẫn Hệ thống Y tế là gì?

Người Hướng dẫn là người giúp quý vị tiếp cận các dịch vụ chăm sóc sức khỏe mà quý vị cần. Họ giúp quý vị vượt qua những rào cản trong việc tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe, giúp cho quý vị nhận được sự chăm sóc cần thiết để lành hơn theo cách tôn trọng văn hóa của quý vị.

Người Hướng dẫn thường đến từ các cộng đồng người di cư hoặc tị nạn, và một số người trong số họ nói các ngôn ngữ khác. Dịch vụ này miễn phí và được Murray PHN tài trợ.

Nó hoạt động như thế nào?

Kết nối với dịch vụ: Quý vị có thể yêu cầu giúp đỡ trực tiếp hoặc bác sĩ của quý vị, nhà cung cấp dịch vụ y tế, tổ chức địa phương hoặc người quen có thể giới thiệu.

Gặp Người Hướng dẫn: Người Hướng dẫn có thể gặp quý vị ở một địa điểm thuận tiện cho quý vị. Họ sẽ hỏi quý vị những câu hỏi để hiểu rõ nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị.

Nhận sự hỗ trợ: Người Hướng dẫn sẽ cố gắng giúp quý vị tìm các dịch vụ y tế, hỗ trợ điền các mẫu đơn, đặt lịch hẹn khám và cung cấp cho quý vị các thông tin về y tế.

Lưu ý: Người Hướng dẫn không phải là bác sĩ. Họ không cung cấp lời khuyên y tế hoặc điều trị. Họ giúp quý vị tìm các dịch vụ và hỗ trợ phù hợp, nhưng không điều trị các vấn đề sức khỏe.

Người Hướng dẫn có thể cung cấp những hỗ trợ gì?

Người Hướng dẫn có thể:

- kết nối quý vị với các dịch vụ chăm sóc sức khỏe nhằm đáp ứng các nhu cầu của quý vị
- giúp quý vị đặt lịch khám bệnh và đến khám bệnh
- hỗ trợ điền mẫu đơn
- cung cấp thông tin sức khỏe đã được dịch
- kết nối quý vị với các dịch vụ khác
- hỗ trợ quý vị với những nhu cầu hàng ngày ảnh hưởng đến sức khỏe và khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc của quý vị

Ai có thể liên hệ với một Người Hướng dẫn?

Quý vị có thể liên hệ với Người Hướng dẫn nếu quý vị đến từ cộng đồng đa văn hóa – chẳng hạn như người tị nạn, người xin tị nạn, hoặc người di cư – và gặp phải bất kỳ khó khăn nào sau đây:

- thấy khó tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe do rào cản về ngôn ngữ, văn hóa hoặc các rào cản khác
- nhu cầu sức khỏe phức tạp hoặc kéo dài
- tiếng Anh hạn chế
- mới đến Úc
- sống ở vùng nông thôn



Dịch vụ Người Hướng dẫn Hệ thống Y tế tại khu vực của quý vị

Bendigo	Bendigo Community Health Services (Dịch vụ Y tế Cộng đồng Bendigo) 171 Hargreaves Street, Bendigo VIC Điện thoại: 03 5406 1200 Email: bchs@bchs.com.au
Shepparton	Primary Care Connect (Kết nối Chăm sóc Sức khỏe Cơ bản) 399 Wyndham Street, Shepparton VIC Điện thoại: 03 5823 3200 Email: intake@primarycareconnect.com.au
Robinvale	Robinvale District Health Services (Dịch vụ Y tế Quận Robinvale) 128 Latje Road, Robinvale VIC Điện thoại: 03 5051 8160 Email: primarycare@rdhs.com.au

Để biết thêm chi tiết, hãy truy cập: murrayphn.org.au/community/multicultural-health/



Thông tin quan trọng

- Việc gặp Người Hướng dẫn là lựa chọn của quý vị.
- Quý vị không mất tiền khi gặp Người Hướng dẫn.

Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào, hãy gửi email cho Murray PHN tại: multicultural@murrayphn.org.au

Quý vị có cần một thông dịch viên không?



Xin vui lòng báo cho nhà cung cấp dịch vụ biết nếu quý vị cần thông dịch viên.

Gọi 131 450 (Dịch vụ Biên dịch và Thông dịch) và yêu cầu một thông dịch viên.

